

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №75/42
на 2022-2024 годы

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года) в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность организации" на официальном сайте учреждения	07.02.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования", работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. В соответствии с письмом Управления образования Администрации города Нижний Тагил в 2023 г. планируется разработать проектно-сметную документацию на реконструкцию здания.	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Увеличено количество питьевых точек, обновлена мебель для образовательного процесса, создан и обеспечен оборудованием кабинет Центра детских инициатив	01.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Оборудована пандусом входная группа	25.06.2023
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Приобретена методическая литература для педагога-психолога по работе с детьми-инвалидами, лицами с ОВЗ, проведены консультации для родителей и детей-инвалидов	01.12.2022

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Организована зона психологической разгрузки для детей-инвалидов, лиц с ОВЗ	01.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников школы.	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Организованы и проведены психологические тренинги с работниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование на тему "Коммуникативные навыки"; мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников при различных формах коммуникации.	31.10.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечить соблюдение Устава МБОУ СОШ №75/42 всеми сотрудниками ОО, всем педагогам школы соблюдать Положение о нормах профессиональной этики МБОУ СОШ №75/42. Психологу школы провести тренинг для сотрудников.	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Обеспечен контроль за соблюдением Устава ОО сотрудниками, Положения о нормах профессиональной этики МБОУ СОШ №75/42. Организованы и проведены мероприятия: психологический тренинг с сотрудниками ОО на тему: "Соблюдение норм профессиональной этики работников", проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников при различных формах коммуникации.	25.08.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Организован и проведен психологический тренинг с работниками ОО по вопросам доброжелательности и вежливости работников при дистанционных формах взаимодействия	25.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Регулярно пополнять информацию о школе и проводимых мероприятиях на официальном сайте МБОУ СОШ 75/42	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Организованы и регулярно проводятся "Дни открытых дверей" для участников образовательных отношений. Ежедневно пополняется информация о школе и проводимых мероприятиях в новостной ленте на сайте школы, в пабликах "В контакте", "Одноклассники", в учебном профиле Сферум	16.09.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, на родительских собраниях доносить сведения родителей информацию об участии педагогов и учащихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях разного уровня	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Организованы и проведены родительские собрания с информированием родительской общественности об итогах участия учащихся и педагогов в мероприятиях разного уровня. Создан школьный спортивный клуб, школьный театр, центр детских инициатив	16.09.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, популяризировать школу в паблике "В Контакте", усилить работу классных руководителей по качеству размещаемой информации и культуре общения в родительских группах в социальных сетях	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Закуплено интерактивное компьютерное оборудование для учебного процесса, проведен ремонт туалетных комнат, осуществлен косметический ремонт потолка 2 этажа, учебных кабинетов, контроль за размещаемой информацией	01.11.2022

Директор МБОУ СОШ № 75/42



Минина И.Г.