

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №75/42

город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликована: Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Преобретение учебной мебели для образовательного процесса	01.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Минина Ирина Георезонтальевна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Минина Ирина Георезонтальевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников школы.	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	На педагогическом совете рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской общественностью, следуя Кодексу этики педагогического работника и Устава ОО. Проведены беседы-инструктажи с техническим обслуживающим персоналом ОО. Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников (уровень удовлетворенности - 96,4%)	31.10.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечить соблюдение Устава МБОУ СОШ №75/42 всеми сотрудниками ОО, всем педагогам школы соблюдать Положение о нормах профессиональной этики МБОУ СОШ №75/42. Психологу школы провести тренинг для сотрудников.	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Психологом школы проведен семинар-практикум по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, направленный на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	25.08.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Проведено обучение работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по эл. почте, с помощью электронных сервисов)	25.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Регулярно пополнять информацию о школе и проводимых мероприятиях на официальном сайте МБОУ СОШ 75/42	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Организация открытых мероприятий для родительской общественности, информирование получателей образовательных услуг о школе, запланированных и проведенных мероприятиях через публикации на сайте школы	16.09.2022

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, на родительских собраниях доносить до сведения родителей информацию об участии педагогов и учащихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях разного уровня	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Привлечение родительской общественности к разработке локальных актов ОО. Проведение мониторинга востребованности дополнительных услуг, предоставляемых ОО. Информирование родителей (законных представителей) об участии ОО в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях различного уровня.	16.09.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, популяризировать школу в паблике "В Контакте", усилить работу классных руководителей по качеству размещаемой информации и культуре общения в родительских группах в социальных сетях	31.12.2022	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Оперативное размещение информации о школе, запланированных и проведенных мероприятиях в новостной ленте на сайте школы, в пабликах "В контакте", "Одноклассники"	01.11.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ СОШ №75



И.Г. Минина