

Отчет за 1-е полугодие 2019 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №75/42

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте - 9,67 балла .	Размещать на сайте актуальную информацию в полном объеме	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	На сайте размещена актуальная информация в полном объеме	31.05.2019
2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации - 9,14 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	На сайте размещена актуальная информация в полном объеме	31.05.2019
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией - 7 баллов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	На сайте размещены ссылки на онлайн опросы	31.05.2019
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений- 4,24 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Организован прием обращений через электронную	31.05.2019

	электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.			почту - телефон - электронную приемную	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации- 6,76 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	На сайте размещена актуальная информация в полном объеме	31.05.2019
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,82 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	31.05.2019
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,71 балла	Улучшать условия, совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Внедрена система индивидуальных консультаций с обучающимися	31.05.2019
4. Наличие дополнительных образовательных программ – 6,27 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Разработаны и внедрены дополнительные образовательные программы	31.05.2019
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся – 6,41 балла	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Проведены мероприятия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных	31.05.2019

				уровнях	
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,94 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Внедрена система индивидуальных консультаций	31.05.2019
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,07 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Разработан план мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31.05.2019
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников – 8,7 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Педагоги повторно ознакомлены с кодексом педагогической этики	31.05.2019
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников – 8,71 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	31.05.2019	Минина Ирина Георезонтальевна директор	Педагоги прошли курсы повышения квалификации	31.05.2019

Директор МБОУ СОШ №75/42

И.Г. Минина

10 июня 2019 г.

