

ПРИКАЗ

20.09.2018

№ 302

**Об организации работы по результатам проведения независимой  
оценки качества оказания услуг в 2018 году**

На основании письма Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 14.08.2018 № 02-01-81/6796 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году», письма управления образования Администрации города Нижний Тагил от 11.09.2018 № 23-01/945 «О предоставлении планов мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам НОКО в 2018 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Довести информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг до членов педагогического коллектива на совещании при директоре 24.09.2018 года заместителю директора по учебной работе, Нечаевой М.А.

2. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг(далее - План) заместителям директора по учебной работе, Нечаевой М.А., Замураевой Т.И.

3. Ознакомить с запланированными мероприятиями по устранению недостатков ответственных исполнителей до 24.09.2018 года (План прилагается):

- Холкину Н.С., учителя информатики, ответственную за сайт, с пунктами 1, 2, 3, 4 критерия «Открытость и доступность информации об организации», пунктом 1 критерия «Комфортность условий предоставления услуг»;

- Бякову С.В., заместителя директора по АХЧ, с пунктом 1 критерия «Комфортность условий предоставления услуг», пунктом 1 критерия «Доступность услуг для инвалидов»;

- Никитину Е.Ф., школьного врача, с пунктами 2, 6 критерия «Комфортность условий предоставления услуг»;

- Абдыеву Т.А., ответственную за организацию питания, с пунктом 2 критерия «Комфортность условий предоставления услуг»;

- Кузнецову Е.Н., психолога, с пунктами 3,6 критерия «Комфортность условий предоставления услуг»;

• Черепанову С.В., заместителя директора по внеклассной работе, с пунктами 4,5 критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

4. Заместителю директора по учебной работе, Нечаевой М.А., предоставить План, утвержденный приказом директора, и Приказ в срок до 03.10.2018 в каб. 318 управления образования на бумажном носителе и на электронную почту Токаревой Е.Н.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 75/42



И.Г. Минина

С приказом ознакомлены:

Заместители директора по УР:



М.А. Нечаева



Т.И. Замураева



Н.С. Холкина

Учитель информатики

Заместитель директора по АХЧ



С.В. Бякова

Ответственная за питание



Т.А. Абдыева

Заместитель директора по ВР



С.В. Черепанова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №75/42  
на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте - 9,67 балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Раз в месяц	Нечаева М.А., заместитель директора по УР, Холкина Н.С., учитель информатики		
2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации - 9,14 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Раз в квартал	Замураева Т.И., заместитель директора по УР, Холкина Н.С., учитель информатики		
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией - 7 баллов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Октябрь - ноябрь	Холкина Н.С., учитель информатики		
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений- 4,24 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	Октябрь - ноябрь	Холкина Н.С., учитель информатики		

	на официальном сайте ОО.				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации- <b>6,76</b> балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Раз в месяц	Бякова С.В., заместитель директора по АХЧ, Холкина Н.С., учитель информатики		
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>7,82</b> балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Октябрь - май	Никитина Е.Ф., врач школы, Абдыева Т.А., ответственная за питание		
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>7,71</b> балла	Улучшать условия, совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Октябрь - май	Нечаева М.А., заместитель директора по УР, Кузнецова Е.Н., психолог		
4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>6,27</b> балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Октябрь - декабрь	Замураева Т.И., заместитель директора по УР, Черепанова С.В., заместитель директора по ВР		
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся– <b>6,41</b> балла	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Октябрь - декабрь	Черепанова С.В., заместитель директора по ВР		
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>5,94</b> балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Октябрь - май	Кузнецова Е.Н., психолог, Никитина Е.Ф., врач школы		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	Декабрь	Бякова С.В., заместитель		

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,07</b> балла	специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		директора по АХЧ		
<b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников – <b>8,7</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Октябрь - май	Минина И.Г., директор школы		
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников – <b>8,71</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Октябрь - май	Замураева Т.И., заместитель директора по УР		

Директор МБОУ СОШ №75/42:



И.Г. Минина

20 сентября 2018 г.