

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №75/42
за второе полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте - 9,67 балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Раз в месяц	Нечаева М.А., заместитель директора по УР, Холкина Н.С., учитель информатики	Состояние официального сайта ОО постоянно улучшается	5.09.2019 1.10.2019 1.11.2019 2.12.2019
2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации - 9,14 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Раз в квартал	Замураева Т.И., заместитель директора по УР, Холкина Н.С., учитель информатики	Актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО постоянно обновляется	5.09.2019
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией - 7 баллов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Октябрь - ноябрь	Холкина Н.С., учитель информатики	На официальном сайте ОО появились онлайн – опросы	Октябрь 2019
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений- 4,24	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных	Октябрь - ноябрь	Холкина Н.С., учитель	Обращения рассматривают	В течение 3 дней после

балла	услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.		информатики	ся по мере поступления через электронную почту и телефон	обращения
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации- 6,76 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Раз в месяц	Бякова С.В., заместитель директора по АХЧ, Холкина Н.С., учитель информатики	На официальном сайте ОО регулярно размещается актуальная информация	5.09.2019 1.10.2019 1.11.2019 2.12.2019
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,82 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Октябрь 2018 – май 2019 г	Никитина Е.Ф., врач школы, Абдыева Т.А., ответственная за питание	Постоянно совершенствуются условия охраны и укрепления здоровья, организации питания.	В течение года
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,71 балла	Улучшать условия, совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Октябрь 2018 – май 2019 г	Нечаева М.А., заместитель директора по УР, Кузнецова Е.Н., психолог	Уточнена и внедрена система индивидуальных консультаций	1.09.2019
4. Наличие дополнительных образовательных программ – 6,27 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Октябрь - декабрь	Замураева Т.И., заместитель директора по УР, Черепанова С.В., заместитель директора по ВР	Разработаны и внедрены дополнительные образовательные программы развивающего характера	1.09.2019
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся – 6,41	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на	Октябрь - декабрь	Черепанова С.В., заместитель директора по ВР	Разработан и внедрен план мероприятий по	1.09.2019

балла	всероссийских и международных уровнях			развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,94 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Октябрь - май	Кузнецова Е.Н., психолог, Никитина Е.Ф., врач школы	Внедрена система индивидуальных консультаций	1.09.2019
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,07 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Декабрь	Бякова С.В., заместитель директора по АХЧ	Разработан план мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.09.2019
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников – 8,7 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Октябрь - май	Минина И.Г., директор школы	Проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года
2. Доля получателей образовательных услуг,	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности	Октябрь - май	Замураева Т.И., заместитель	Проводится работа по	В течение года

удовлетворенных компетентностью работников – 8,71 балла	работников ОО.		директора по УР	повышению компетентности работников ОО.	
--	----------------	--	-----------------	---	--

Директор МБОУ СОШ №75/42:

И.Г. Минина

7 февраля 2020 г.