

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №75/42
за 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте - 9,67 балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Раз в месяц	Нечаева М.А., заместитель директора по УР, Холкина Н.С., учитель информатики	Состояние официального сайта ОО постоянно улучшается	Ежемесячно в течение года
2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации - 9,14 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Раз в квартал	Замураева Т.И., заместитель директора по УР, Холкина Н.С., учитель информатики	Актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО постоянно обновляется	Сентябрь 2020
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией - 7 баллов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Октябрь - ноябрь	Холкина Н.С., учитель информатики	На официальном сайте ОО появились онлайн – опросы	Октябрь 2020
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений- 4,24 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную	Октябрь - ноябрь	Холкина Н.С., учитель информатики	1. Обращения рассматриваются по мере поступления через	В течение 3 дней после обращения

	почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.			-электронную почту - телефон - электронную приемную 2. Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы» 3. Создана страница «В контакте»	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации- 6,76 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Раз в месяц	Бякова С.В., заместитель директора по АХЧ, Холкина Н.С., учитель информатики	1. На официальном сайте ОО регулярно размещается актуальная информация 2. на 1 этаже создана комфортная зона отдыха и ожидания	Ежемесячно в течение года октябрь 2020
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,82 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Сентябрь 2019 – май 2020 г	Никитина Е.Ф., врач школы, Абдыева Т.А., ответственная за питание	Постоянно совершенствуются условия охраны и укрепления здоровья, организации питания.	В течение года
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,71	Улучшать условия, совершенствовать условия для индивидуальной работы с	Октябрь 2019 – май	Нечаева М.А., заместитель	Уточнена и внедрена	1.09.2020

балла	обучающимися.	2020 г	директора по УР, Кузнецова Е.Н., психолог	система индивидуальных консультаций	
4. Наличие дополнительных образовательных программ – 6,27 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Октябрь - декабрь	Замураева Т.И., заместитель директора по УР, Черепанова С.В., заместитель директора по ВР	Разработаны и внедрены дополнительные образовательные программы развивающего характера	1.09.2020
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся – 6,41 балла	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Октябрь - декабрь	Черепанова С.В., заместитель директора по ВР	Разработан и внедрен план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	1.09.2020
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,94 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Октябрь - май	Попова Д.А., психолог, Никитина Е.Ф., врач школы	Внедрена система индивидуальных консультаций	1.09.2020
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,07 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Декабрь	Бякова С.В., заместитель директора по АХЧ	1.Разработан план мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	1.09.2020

				возможностями здоровья и инвалидов 2. Сделана выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов 3. Создана возможность предоставления кресел-колясок 4. Специально оборудованы санитарно-гигиенических помещения	Март 2021
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников – 8,7 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Октябрь - май	Минина И.Г., директор школы	Проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников – 8,71 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Октябрь - май	Замураева Т.И., заместитель директора по УР	Проводится работа по повышению компетентности работников ОО.	В течение года

Директор МБОУ СОШ №75/42:

И.Г. Минина

7 апреля 2021 г.